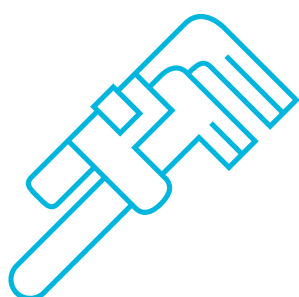


MIT KÉRHET A FOGYASZTÓ?



KIJAVÍTÁST

Az üzlet, ha jogosnak tartja a minőségi kifogást, elsőként kijavítást ajánlhat fel.

KICSERÉLÉST

Ha a kijavítás nem lehetséges, mert pl. nincs alkatrész, vagy túlzott többletköltséggel járna a boltnak, vagy túlzott kényelmetlenséggel a vásárlónak, akkor az üzlet kicserélheti az árut egy ugyanolyanra.



ÁRLESZÁLLÍTÁST

Ha sem a kijavítás, sem a csere nem megoldható vagy elfogadható, felajánlhatja az üzlet, hogy visszaad valamennyi pénzt a vételárból kompenzációképpen, és megtarthatjuk a terméket.

ELÁLLÁST

Ha a fentiek közül egyik megoldás sem működőképes, elállhatunk a szerződéstől, azaz visszakérhetjük a pénzünket.



MAGUNK KIJAVÍTJUK

Ha az üzlet nem tudja egy leszakadt gomb ügyét orvosolni, akár mi magunk is vehetünk és felvarrhatunk egyet - a bolt költségén.

MÁSSAL KIJAVÍTTATJUK

A leszakadt gombot akár egy varrónővel is kijavíttathatjuk - a bolt ilyenkor megtérítheti nekünk a varrónő költségét.



CSAK EZEKRE A VERZIÓKRA KÖTELEZHETŐ AZ ÜZLET!